

大力推进社会工作人才队伍建设

# 台州社会工作学院揭牌成立

5月8日,台州社会工作学院揭牌成立。该学院的成立,是有力助推台州深入贯彻省委“三支队伍”建设重要部署、推进社会工作人才队伍建设的一项重大举措,对于推进台州社会工作高质量发展,助力全市聚力“三条路径”、奋进“三高三新”具有十分重要的意义。



成立仪式上,台州市委社会工作部与台州开放大学签订合作协议。据了解,台州社会工作学院由台州市委社会工作部主管,台州开放大学承办。

该学院将依托台州独特的基层社会治理基础和优势,面向全国、对接长三角地区,充分利用高校人才资源,从制度、平台、体系三个层面健全社会工作人才全链式培养机制,构建起以人为本的社会工作人才培养“台州模式”,为推动台州社会工作高质量发展提供强大支撑。

台州市委书记李跃旗表示,社会工作学院的成立,标志着台州社工人才引育有了专业的平台,是台州推进社会治理能力现代化的一个重要里程碑。台州要以此为契机,加快建设“一流地市社会工作学院”、

构建“市县乡村四级贯通、政学研用协同发展”的“一流社工人才培养体系”,加速引育和打造一支规模宏大、素质优良、作用突出的“一流社会工作人才队伍”。期待各位专家学者为台州社会工作提供长效的“智力支

持”,台州将为各类社会人才来台求学创业提供最大诚意、最好资源、最优服务,让全国各地的社会工作人才汇聚台州、策马奔腾。

“台州在全省率先提出社会工作学院建设构想,率先完成学

院规范审批和市县两级社会工作学院(学校)覆盖。”浙江省委社会工作部部长、两新工委书记龚和艳说,台州社会工作学院的成立,标志着台州社会工作从高标准组建开局向高质量发展迈出了坚实一步,为深化社会工作新实践提供了有益探索。希望台州用好社会工作学院这一平台,致力完善社会工作人才综合培养体系,强化社会工作理论和实践研究,打造社会工作领域特色品牌,不断探索更多可向全省乃至全国复制推广的台州样本、台州经验。

成立仪式后,浙江省委社会工作部在台州社会工作学院举行第五期“浙江社会工作大讲堂”,南开大学社会建设与管理研究院院长关信平教授、华东理工大学社会与公共管理学院副院长杨发祥教授分别以“中国社会发展相关政策研究”和“机构改革背景下社会工作发展的机遇、挑战与回应”为主题作讲座,全省社会工作系统干部以视频形式观看学习。

(据中国网)

## 宁夏银川：“妇联组织+社工组织”为困境妇女纾困解难

为深入落实区妇联关于“康乃馨”困境妇女关爱帮扶工作要求,宁夏银川市妇联找准服务需求、链接有效资源、统筹协同推进、创新服务方式,持续深化困境妇女关爱工作。在自治区妇联的指导下,市妇联以项目化的形式实施“康乃馨”困境妇女关爱项目,由专业社工机构——银川市春熙社会工作发展服务中心具体负责,通过“妇联组织+社工组织”的多元协同工作方式,建立入户走访、问题排查、关爱帮扶、协调联动等机制,打通服务困境妇女“最后一公里”助力更多困境妇女。

**着眼于“实”,组织保障抓“服务”,统筹推进落实处**

安排专人负责统筹协调,加强对试点工作的指导督导。建立市、县、乡镇(街道)、村(居)四级工作网络,确保项目逐步推进、层层落实。结合工作实际,通过制定实施方案、召开启动会、谈心会、督导会和项目评审会,对服务对象回访等,定期了解项目工作进度及实际效果,及时跟进项目工作进度、资金使用情况,并对项目实施中存在的问题,进行指导解决,形成组织有力、协同推进的工作运行态势,确保项目落到实处。

**着眼于“精”,精准把脉建“病例”,找准问题定对象**

精准把握困境妇女实际需求以“六送+N”系列关爱服务为重点内容,开展了送家庭教育讲座、送团体心理辅导活动、送亲子沟通能力提升活动、送

专业技能培训等活动。以项目启动会和谈心会为契机,对10个项目点100名困境妇女进行为期10天的入户探访需求调研,收集有效需求调研问卷100份。筛选重点个案服务对象9人,开展个性化服务共计68次。同时结合前期实地走访调研和各项目点的实际情况,为10个项目点设计“六送”服务清单。项目整体受益人数高达14000余人次,直接受益人数3500余人次,间接受益人数10500余人次,引导了广大困境妇女和家庭从思想上坚定信念,树立了对美好生活的信心。

**着眼于“聚”,整合对症开“良方”,精准施策聚资源**

通过新媒体+公众号+视频号形式,加大活动宣传力度,扩大公众的知晓度,以此带动影响更多社会力量为困境妇女提供关爱服务。探索“企业+”关爱模式提升项目的吸引力。聚集社会多方力量,立足服务对象

需求,发布了“送她一枝康乃馨”爱心倡导书,链接宁夏简凡家政服务有限公司、银川市级非物质文化遗产项目《糖画》代表性传承人刘成信、永宁县公交公司、宁夏葡萄酒与防沙治沙学院、银川红玫瑰职业技能培训学校、银川鸣翠湖国家湿地公园、永宁县王太堡生态园、银川当代美术馆等多方资源,征集物资款项2万余元,为困难妇女送去了社会关爱。

**着眼于“效”,落实责任保“药效”,多方联动促提升**

创建“1+1+N”帮扶新模式,即1名专业社工+1名困境妇女+N级妇联组织的帮扶模式,通过1对1个案帮扶,以及各县区、村、社区妇联多元爱心帮扶方式,为困境妇女提供持续稳定的亲情关爱和生活帮助,也带去了娘家人的关心和问候。如:在针对因意外烧伤面积较大自卑心较重的王女士、因意外导致下肢瘫痪但需要就业的李女士等困境妇女开展个案管理服务,多次对王女士开展心理疏导、肯定其对家人的的重要性,成功帮助王女士重拾生活自信心;疏导李女士家人悲伤情绪,为李女士链接所能及的就业资源,成功助力李女士就业并恢复往日“女强人”形象。

(据澎湃新闻)

## 福建漳州芗城区石亭社工站:群众身边的“幸福站”

秉持“聚焦民生关切,解决群众难题”的工作原则,2021年11月,芗城区石亭街道依托便民服务中心建成街道首个社会工作服务站。三年来,石亭社工站持续探索在基层铺开社工服务的新路子,实现社会工作与民政工作深度融合,全面提升了民生服务质量。

精准分工,队伍建设有基础。石亭街道将专业社会工作事务交由专业社工负责,民政办专注行政事务,确保社工聚焦社会工作服务领域,切实提高工作效率和服务质量。由于石亭街道存在地域面积广、社区数量多、社工人力有限的情况,社工站不断加强和各社区(村)民政员的对接沟通,深入了解各类特殊群体基本情况,两级联动、配合开展社会服务工作,为困难群体提供个案辅导、心理疏导、能力提升、社会支持网络打造、资源链接等社会工作专业服务。

深入需求,兜底保障有温度。为缓解服务对象的陌生感和紧张情绪,首次入户时,社工一般经由社区民政员陪同进入服务对象家中,倾听并记录服务对象的需求,确保服务对象感到被理解和尊重。通过日常入户探访、外展活动、与社区民政工作人员沟通联系,深入了解辖区特殊困难群体的身体健康情况、居家安全状况及日常生活娱乐等信息,把基层困难群体的服

务持续做实、做细、做深。据统计,三年来石亭社工站累计服务300户低保户,探访残障人士150人次,困境儿童60人次,开展社区活动受益人次约1200人次,链接慰问物资和慰问金约28万元。

提升自我,专业工作有支撑。在开展专业社会工作服务的同时,社工站社工利用空余时间学习和查阅社会工作专业知识,不断提升社工站理论储备,为开展的社会工作实际服务助力。例如在学到“社会支持网络”理论后,石亭社工意识到搭建社会支持网络对于服务对象和社工的重要性,在每次的服务过程中利用所学知识,与社会爱心人士建立友好联系,为服务对象提供救助金、物资和助残项目等资源,自主学习推动社工建立工作信心,减少焦虑感,更好地为群众提供服务。

石亭社工站立足服务对象需求,不断向下扎根,向上生长,实现了社工服务从0到1的突破,在做好规范化工作与前期调研的基础上,努力打造特色服务项目。与此同时,社工站不断向外舒展枝叶,搭建资源链接平台,整合各类资源,形成服务合力,社工站各项工作取得显著成效,居民幸福感和社会影响力有了显著提升。

(据南方网)